



Informe de RSE 2024

Guatemala

15 años brindando soluciones de energía en Guatemala



¿Quiénes Somos?



15 años
en el país

+50 años
en la región



27
SUCURSALES



177
COLABORADORES



+30
FLOTA DE SERVICIO
A DOMICILIO



2
BODEGAS

Nuestros pilares



Negocio Ético y Responsable



**Compromiso con
Nuestra Gente**



**Reducción del
Impacto Ambiental**



**Servicio de
Calidad**



**Seguridad de
Procesos**

Negocio ético y responsable

Creemos en hacer las cosas bien

- Tener un negocio ético y responsable es la base de toda nuestra estrategia de responsabilidad social, porque creemos en actuar con transparencia y construir relaciones de confianza con todos nuestros públicos
- Promovemos la igualdad de oportunidades y una cultura inclusiva que impulsa el bienestar y la innovación
- Nuestro compromiso ético guía cada decisión, alineándonos con los ODS, la ISO 26000 y una visión de progreso a largo plazo para nuestra gente y las comunidades donde operamos
- Continuamos nuestro compromiso como empresa sostenible formando parte activa de **CENTRARSE**. En el 2024 participamos en mesas de innovación empresarial enfocadas en el empoderamiento de la mujer



Compromiso con Nuestra Gente

Creemos en el valor de nuestra gente

89.46%



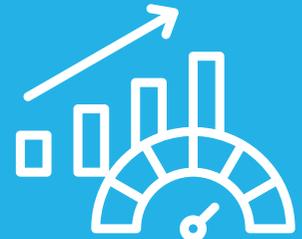
Indicador de en nuestra evaluación de Clima Laboral



89.76%



Indicador de nuestra evaluación de desempeño



88.35%



Indicador de nuestra evaluación 360



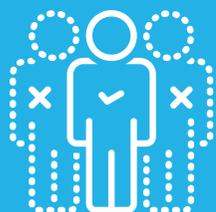
25.18%

Indicador de rotación de personal



1.23%

Indicador de ausentismo



15

Indicador de ascensos



de miembros activos en nuestro **Comité de Obras Sociales**

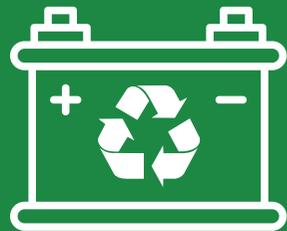
+50

Apoyos realizados durante el 2024



Reducción del Impacto Ambiental

Creemos en hacer las cosas bien con nuestro medio ambiente



615.73

Toneladas de baterías usadas de nuestros clientes, reafirmando nuestro compromiso con el manejo responsable de residuos y la protección del medio ambiente.



En 2024 se gestionó la **Licencia Ambiental** conforme a la normativa vigente, reforzando nuestro compromiso con la sostenibilidad y el cuidado ambiental.

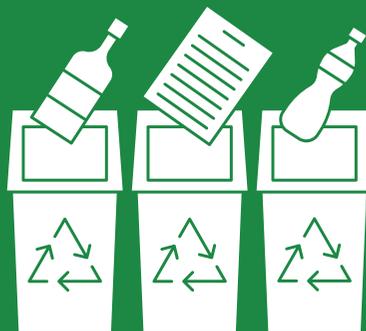
Iniciamos la documentación de equipos electrónicos para su reutilización, como parte del proyecto "**Guate sin desechos**" de **CentraRSE**.



GUATE SIN DESECHOS

Menos daño para ti, menos daño para el medio ambiente

Realizamos una jornada ambiental y entregamos recipientes para separar desechos, **fomentando buenas prácticas y responsabilidad ambiental.**



Servicio de Calidad

Creemos que nuestros clientes merecen lo mejor

10 

De nuestro personal logró completar la capacitación técnico nivel 2.

1,376



HORAS DE FORMACIÓN

Fortalecemos las habilidades de nuestro equipo a través de la Academia Casabat, impulsando un servicio de excelencia.

Nuestro índice **promedio de recomendación de clientes (NPS)**

SUCURSALES Y SERCAR

84.5 %

Seguimos creciendo y fortaleciendo nuestra presencia en Guatemala



27

Puntos de Venta en Guatemala



+90

Puntos de ventas en toda Centroamérica



Seguridad en los Procesos

Creemos que la seguridad no es negociable



Reafirmamos nuestro compromiso con el bienestar de nuestros colaboradores mediante la entrega trimestral de implementos de seguridad.

Realizamos una jornada de capacitación sobre legislación en SSO, fortaleciendo el conocimiento legal del personal y promoviendo una cultura de prevención.



45



días consecutivos sin incidentes laborales ni de trayecto reportados.





*la Casa de las
Baterías*

#SomosEnergía



RSE

la Casa de las Baterías